

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

ΠΛΟΙΟ

A/A	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Πόσο μεγάλο είναι το πλοίο;	Το πλοίο έχει 1,85m μήκος
2	Τι πρίζες υπάρχουν στο πλοίο;	Στο πλοίο υπάρχουν διπολικές πρίζες
3	Ποια είναι η γλώσσα επικοινωνίας στο πλοίο;	Στο πλοίο μιλούν Ελληνικά και Αγγλικά
4	Που επιτρέπεται το κάπνισμα στο πλοίο;	Υπάρχει καθορισμένος εξωτερικός χώρος για καπνιστές και στο καζίνο.
5	Υπάρχει χάρτης προσανατολισμού στο πλοίο;	Ναι υπάρχει σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του πλοίου.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΑΝΕΣΕΙΣ

A/A	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Ποιες κατηγορίες καμπινών υπάρχουν;	Υπάρχουν καμπίνες 1 ^{ης} και 2 ^{ης} κλάσης και καμπίνες ΑμεΑ.
2	Τι ανέσεις υπάρχουν στις καμπίνες;	Στις καμπίνες 1 ^{ης} κλάσης υπάρχουν κρεβάτια, ντους και τουαλέτα. Στις Καμπίνες 2 ^{ης} κλάσης υπάρχουν μόνο κρεβάτια. Τουαλέτες και ντους υπάρχουν κοινόχρηστα στα καταστρώματα των καμπινών.
3	Ποιες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες στο πλοίο;	Υποδοχή, εστιατόριο, καφετέρια, μπαρ και καζίνο.
4	Τι δραστηριότητες για παιδιά είναι διαθέσιμες στο πλοίο;	Υπάρχει μικρός παιδότοπος
5	Υπάρχουν ηλεκτρονικοί υπολογιστές με πρόσβαση στο διαδίκτυο;	Όχι δεν υπάρχουν
6	Υπάρχει διαδίκτυο στο πλοίο;	Ναι υπάρχει διαδίκτυο στο πλοίο επί πληρωμής
7	Μπορώ να ταξιδέψω με μεγάλο ποσό μετρητών;	Μπορείτε να ταξιδέψετε έχοντας μετρητά μέχρι €10,000
8	Υπάρχει χρηματοκιβώτιο στο πλοίο;	Ναι υπάρχει χρηματοκιβώτιο. Για αξιοποίηση του χρηματοκιβωτίου υπάρχει χρέωση.

ΦΑΓΗΤΟ & ΠΟΤΟ

A/A	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Μπορούν να καλυφθούν ειδικές διατροφικές ανάγκες;	Εάν η εταιρία ειδοποιηθεί εκ των προτέρων (με την ολοκλήρωση κράτησης) ναι μπορούν.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ & ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ

A/A	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Τι συμπεριλαμβάνεται στην τιμή του εισιτηρίου;	Ο ναύλος και οι λιμενικοί φόροι
2	Ποια έγγραφα χρειάζομαι για να ταξιδέψω;	Ταξιδιωτικά έγγραφα είναι μόνο η πολιτική ταυτότητα ή διαβατήριο.
3	Πόση ώρα πριν τον απόπλων πρέπει να είμαι στο λιμάνι;	Θα πρέπει να είστε στο λιμάνι 4 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης.
4	Μπορεί να ταξιδέψει ανήλικο άτομο (κάτω των 18 ετών) ασυνόδευτο;	Οι ανήλικοι κάτω των 18 ετών πρέπει να συνοδεύονται από γονέα ή κηδεμόνα ή εξουσιοδοτημένο ενήλικα.

ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

A/A	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Ποιες ιατρικές υπηρεσίες παρέχονται στο πλοίο;	Υπάρχει Ιατρείο
2	Πως είναι εξοπλισμένο το πλοίο για να αντιμετωπίσει περιπτώσεις covid-19;	Υπάρχουν δωμάτια απομόνωσης στο ιατρείο
3	Υπάρχει αδειούχο προσωπικό/ιατρός διαθέσιμος στο πλοίο;	Ναι, υπάρχει Ιατρός.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΑΙΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Μπορώ να ταξιδέψω εάν έχω ειδικές ανάγκες κινητικότητας;	Ναι
2	Μπορώ να ταξιδέψω με σκύλο-οδηγό;	Ναι
3	Υπάρχουν πινακίδες για επιβάτες με οπτικές αναπηρίες;	Όχι
4	Ποιος θα αναλάβει και θα χειριστεί το αίτημα ειδικής ανάγκης;	Θα υπάρχει αρμόδιο άτομο που θα βοηθήσει αν χρειαστεί οτιδήποτε ο επιβάτης ΑμεΑ.
5	Υπάρχουν καμπίνες για επιβάτες με αναπηρίες και μειωμένη κινητικότητα;	Ναι
6	Μπορώ να φέρω στο πλοίο το σκούτερ μετακίνησης ή τροχοκάθισμα μου;	Ναι
7	Υπάρχει τροχοκάθισμα στο πλοίο;	Ναι

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ, ΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ

A/A	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Ποια είναι η πολιτική επιστροφής χρημάτων εάν ακυρώσω την κράτηση μου;	-Μέχρι και 30 μέρες πριν τον απόπλου επιστρεφόμενο ποσό είναι ο ναύλος και οι φόροι λιμένων. -Σε χρόνο λιγότερο των 30 ημερών επιστρεφόμενο ποσό είναι μόνο οι φόροι λιμένων.
2	Ποιο είναι το κόστος και η πολιτική για αλλαγή ημερομηνίας;	Το κόστος επιβάρυνσης για αλλαγή ημερομηνίας ταξιδιού έχει ως εξής; - Ενήλικες: €25,00 ανά ταξίδι - Παιδιά (4-12 ετών): €10,00 ανά ταξίδι - Παιδιά (0-4 ετών): €0,00 ανά ταξίδι
3	Ποιο είναι το κόστος και η πολιτική για αναβάθμιση της κράτησης μου;	Για αναβάθμιση κράτησης και νοουμένου ότι θα υπάρχουν διαθέσιμες καμπίνες, θα πληρώνεται η αντίστοιχη διαφορά βάση τιμοκαταλόγου. Η αναβάθμιση γίνεται μόνο μέσω τηλεφωνικού κέντρου (υπάρχει τέλος εξυπηρέτησης). Δεν μπορεί να γίνει αναβάθμιση διαδικτυακά.
4	Ποιο είναι το κόστος για αλλαγή πινακίδων;	Το κόστος για αλλαγή πινακίδων είναι: -€25,00 για τα οχήματα και τα караβάνια -€10,00 για τις μοτοσυκλέτες

ΔΙΑΦΟΡΑ

A/A	ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Ποια οχήματα μπορούν να μεταφερθούν στο πλοίο;	Μηχανοκίνητα οχήματα μέχρι 5m, μοτοσυκλέτες/μηχανές, ποδήλατα και τροχόσπιτα (αυτοκινούμενα) μέχρι 5m. Μηχανοκίνητα/Μοτοσυκλέτες τα οποία έχουν γίνει εισαγωγή στη Κύπρο από τα Κατεχόμενα σε σημείο ελέγχου που δεν ελέγχεται από την Κυπριακή Δημοκρατία δεν γίνονται δεκτά.
2	Πρέπει να φέρω μετρητά ή υπάρχουν ΑΤΜ στο πλοίο για ανάληψη;	Δεν υπάρχουν ΑΤΜ στο πλοίο. Θα πρέπει να έχετε μαζί σας μετρητά ή τραπεζική κάρτα.
3	Πως μπορώ να εντοπίσω αντικείμενο που έχω χάσει ή ξεχάσει στο πλοίο;	Εάν εντοπιστούν αντικείμενα σε καμπίνες, το πλοίο θα τα παραδίνει στον Πράκτορα και αυτός με την σειρά του στη Scandro Holding για να επικοινωνεί με τον ιδιοκτήτη του αντικειμένου.

4	Επιτρέπονται τα ζώα στο πλοίο;	Ναι. Σκύλοι και Γάτοι μόνο
5	Ποια αντικείμενα απαγορεύονται στο πλοίο;	Απαγορεύσεις και περιορισμοί τελωνείου μπορείτε να δείτε στο πιο κάτω σύνδεσμο**:
6	Τι μπορώ να μεταφέρω μέσα στο αυτοκίνητο;	Μέσα στο αυτοκίνητο μπορούν να μεταφερθούν μόνο αποσκευές που μέσα μπορούν να έχουν προσωπικά αντικείμενα.
7	Τα οχήματα ταξιδεύουν μόνο με τον ιδιοκτήτη τους;	Τα οχήματα μπορούν να ταξιδέψουν είτε με τον ιδιοκτήτη τους είτε με οποιοδήποτε συγγενή 1 ^{ου} βαθμού αφού έχουν εξασφαλίσει εξουσιοδότηση υπογραμμένη από Πιστοποιιών Υπάλληλο.
8	Πόσα κατοικίδια μπορεί να συνοδεύσει ο κάθε επιβάτης;	Ο κάθε επιβάτης μπορεί να μεταφέρει μόνο 1 κατοικίδιο και πρέπει να είναι ο νόμιμος ιδιοκτήτης. Δεν ταξιδεύουν κατοικίδια με άλλο άτομο ούτε με σχετική βεβαίωση.

**** Σύνδεσμος:**

<https://www.mof.gov.cy/mof/customs/customs.nsf/All/3033C297FF82C294C225727B00421670?OpenDocument>

Απαγορεύσεις και περιορισμοί από την εταιρεία Scandro Holding Ltd όπως επικίνδυνα αντικείμενα και άλλα.

Που μπορώ να αποταθώ για οποιαδήποτε παράπονα ή εισηγήσεις?

Τηλέφωνο: [77777525](tel:77777525)

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: support@scandroholding.com