

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

2025

Πλοίο: DALEELA

Για τα δρομολόγια και κατά την διάρκεια που βρίσκονται οι επιβάτες εν πλω ισχύουν οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις, όπως φαίνεται στις πιο κάτω ιστοσελίδες www.scandroholding.com & www.orthodoxouaviation.com.

Η Orthodoxou Aviation Ltd ενεργεί ως αντιπρόσωπος των κρατήσεων για την εταιρεία Scandro Holding Ltd. Η εταιρεία για την θαλάσσια επιβατική σύνδεση όπου θα ταξιδέψετε θα αναγράφεται στην αγορά του εισιτηρίου σας. Οι επιβάτες, οι αποσκευές τους και τα οχήματα μεταφέρονται σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις της εταιρείας. Αγοράζοντας τα εισιτήρια, ο επιβάτης αποδέχεται τους ακόλουθους Όρους και Προϋποθέσεις. Επίσης κατά την κράτηση και την αγορά του εισιτηρίου, ο επιβάτης εξουσιοδοτεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων με τον τρόπο που καθορίζεται στους όρους πολιτικής απορρήτου της Orthodoxou Aviation Ltd όπως επίσης και οι οδηγίες εξουσιοδοτούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων με τον τρόπο που καθορίζεται στους όρους πολιτικής απορρήτου του λιμενικού πράκτορα Hull Blyth Araouzos Ltd (Κύπρος) και Kouridakis Maritime Agency Ltd (Ελλάδα).

ΟΡΟΙ

Η εταιρεία: η θαλάσσια σύνδεση Κύπρου Ελλάδας που εκτελεί την υπηρεσία ναυτικών μεταφορών.

Συνοδευόμενο όχημα: το μηχανοκίνητο όχημα που επιβιβάζεται με επιβάτη, που χρησιμοποιείται για τη μεταφορά προσώπων και εμπορευμάτων που δεν προορίζονται για πώληση, ανήκει ή βρίσκεται νόμιμα στη διάθεση του επιβάτη που αναφέρεται στο PRM: άτομο του οποίου η κινητικότητα είναι μειωμένη, κατά τη χρήση μεταφορικών μέσων, λόγω σωματικής αναπηρίας (αισθητηριακή ή κινητική, μόνιμη ή προσωρινή), διανοητική αναπηρία ή οποιαδήποτε άλλη αιτία αναπηρίας ή λόγω ηλικίας, της οποίας η κατάσταση απαιτεί κατάλληλη ενημέρωση και προσαρμογή της υπηρεσίας για την κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών.

Δεν επιτρέπεται η επιβίβαση οχήματος του οποίου ο τίτλος ιδιοκτησίας δεν αναφέρει ιδιοκτήτη τον επιβάτη ή οποιοδήποτε συγγενή Α' βαθμού.

Σύμβαση Υπηρεσιών: Σύμβαση παραχώρησης για τη δημόσια υπηρεσία θαλάσσιων μεταφορών επιβατών και οχημάτων μεταξύ Κύπρου και Ελλάδας και αντίστροφα.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Η σύμβαση μεταφοράς επιβατών, των αποσκευών τους και των οχημάτων διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1177/2010, Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 392/2009, η Σύμβαση των Αθηνών της 13/12/1974 όπως τροποποιήθηκε από το Πρωτόκολλο του Λονδίνου της 01/11/2002 και την ισχύουσα Κυπριακή νομοθεσία και κανονισμούς και οποιεσδήποτε μεταγενέστερες τροποποιήσεις στην παραπάνω νομοθεσία και/ή οποιοσδήποτε νέους τομεακούς κανονισμούς.

ΠΛΟΙΑΡΧΟΣ

Ο πλοίαρχος του σκάφους έχει πλήρη εξουσία να προχωρήσει χωρίς πιλότο, να ρυμουλκήσει και να βοηθήσει άλλα σκάφη υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, να παρεκκλίνει από τη συνήθη διαδρομή, να προσεγγίσει σε οποιοδήποτε λιμάνι (είτε στο λιμάνι του πλοίου είτε όχι), να μεταφέρει επιβάτες και τις αποσκευές τους σε άλλο σκάφος για να συνεχίσουν το ταξίδι. Η εταιρεία και για λογαριασμό του, ο Πλοίαρχος του πλοίου, έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν την επιβίβαση σε οποιονδήποτε, κατά την κρίση του, δεν είναι αρκετά υγιής για να ταξιδέψει. Εάν ο Πλοίαρχος αρνηθεί να επιβιβάσει τον επιβάτη για εύλογη αιτία, η εταιρεία θα υποχρεωθεί μόνο να επιστρέψει το κόστος του εισιτηρίου. Επιπλέον, η εταιρεία και για λογαριασμό του, ο Πλοίαρχος του πλοίου, έχουν το δικαίωμα να αποβιβάσουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, σε οποιοδήποτε ενδιάμεσο λιμάνι, κάθε επιβάτη που δεν είναι αρκετά υγιής για να συνεχίσει το ταξίδι ή που προκαλεί κίνδυνο ή ενόχληση στους άλλους επιβάτες ή το πλήρωμα. Ο επιβάτης υπόκειται στις πειθαρχικές εξουσίες του πλοίαρχου του πλοίου για όλα τα θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια του πλοίου και τη ναυσιπλοΐα. Η εταιρεία και ο Πλοίαρχος του πλοίου θα είναι εξουσιοδοτημένοι να εκτελέσουν οποιαδήποτε εντολή ή οδηγία που δίνεται από Κυβερνήσεις και Αρχές οποιοδήποτε Κράτους ή από υποκείμενα που δηλώνουν ή δηλώνουν ότι ενεργούν για λογαριασμό ή με τη συγκατάθεση τέτοιων Κυβερνήσεων ή Αρχών ή οποιοδήποτε άλλου υποκειμένου που, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής κάλυψης κινδύνου πολέμου του πλοίου, έχει το δικαίωμα να δώσει τέτοιες εντολές ή οδηγίες. Όλες οι ενέργειες και οι παραλείψεις που γίνονται από την εταιρεία ή τον Πλοίαρχο, σε εκτέλεση ή ως συνέπεια τέτοιων εντολών ή οδηγιών, δεν θα θεωρούνται ως παραβιάσεις της σύμβασης. Η αποβίβαση των επιβατών, των αποσκευών και του οχήματος σύμφωνα με αυτές τις εντολές ή οδηγίες απαλλάσσει την εταιρεία από κάθε ευθύνη για τη συνέχιση του ταξιδιού ή τον επαναπατρισμό των επιβατών.

ΕΥΘΥΝΗ ΜΕΤΑΦΟΡΕΑ

Η ευθύνη του μεταφορέα για απώλεια ζωής, σωματική βλάβη και/ή απώλεια ή ζημιά σε αποσκευές, συνοδευόμενο όχημα, τιμαφή, προσωπικά αντικείμενα ή/και άλλα περιουσιακά στοιχεία επιβατών δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβεί τα όρια που προβλέπονται από τη Σύμβαση των Αθηνών της 13ης/12/1974 όπως τροποποιήθηκε από το Πρωτόκολλο του Λονδίνου της 01/11/2002 και/ή άλλους κανονισμούς της Κύπρου και του διεθνούς τομέα που ενδέχεται να ισχύουν.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΝ ΠΛΩ

Οι επιβάτες πρέπει να τηρούν αυστηρά τους κανόνες του πλοίου και να συμμορφώνονται με τους κανονισμούς που ισχύουν για τις θαλάσσιες μεταφορές και ειδικότερα αυτούς που σχετίζονται με την ασφάλεια στη θάλασσα. Απαγορεύεται το κάπνισμα στο πλοίο σε όλους τους εσωτερικούς χώρους εκτός από το καζίνο. Το πλήρωμα είναι νόμιμα υπεύθυνο για τη διασφάλιση της τήρησης αυτής της απαγόρευσης και για την αναφορά τυχόν μη συμμόρφωσης στις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου και την εκτελεστική συμφωνία της. Η μη συμμόρφωση με διάταξη του νόμου, τους κανόνες του πλοίου, τις εντολές ή τους κανονισμούς των Αρχών που σχετίζονται με την ασφάλεια τιμωρείται σύμφωνα με τους ισχύοντες αστικούς και ποινικούς νόμους. Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς για την τρομοκρατία (ISPS), μπορεί να ζητηθεί από τους επιβάτες να γίνει επιθεώρηση στις αποσκευές ή/και το όχημα τους ή/και να τους ζητηθεί να προσκομίσουν έγγραφα ταυτότητας από τους αξιωματικούς του πλοίου.

ΚΡΑΤΗΣΗ & ΕΚΔΟΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

Μπορείτε να αγοράσετε εισιτήρια στην σελίδα www.orthodoxouaviation.com . Τα εισιτήρια εκδίδονται με την πληρωμή του συνολικού οφειλόμενου ποσού. Σύμφωνα με τους κανονισμούς ασφαλείας, κατά την κράτηση ή την αγορά εισιτηρίου, πρέπει να παρέχετε όλα τα στοιχεία του ταξιδιωτικού σας εγγράφου, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών οποιασδήποτε ηλικίας. Για το όχημα χρειάζεται η μάρκα, μοντέλο και πινακίδα κυκλοφορίας. Τα δεδομένα που εισάγονται πρέπει να ταιριάζουν με τους επιβάτες και τα οχήματα που ταξιδεύουν. Διαφορετικά, ενδέχεται να απαγορευτεί η πρόσβαση. Τα εισιτήρια μπορούν να εκδίδονται σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Κατά το check-in, οι επιβάτες πρέπει να επιδείξουν το έντυπο της κράτησης τους ή να δώσουν τον αριθμό κράτησής τους για να λάβουν την κάρτα επιβίβασής τους.

ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

Με την πληρωμή και έκδοση των εισιτηρίων , σε περίπτωση ακύρωσης τους μετά από γραπτή αίτηση του επιβάτη στο email ferry@orthodoxou.com.cy ισχύουν τα ακόλουθα (για εισιτήρια που έχουν εκδοθεί διαδικτυακά ή μέσω τηλεφωνικού κέντρου):

- Μέχρι και 30 ημέρες πριν του απόπλου επιστρεφόμενοι είναι οι φόροι λιμένων και ο ναύλος.
- Από μηδέν έως 29 ημέρες πριν του απόπλου επιστρεφόμενοι είναι μόνο οι φόροι λιμένων.
- Επιβάτης που δεν παρουσιαστεί στο προγραμματισμένο του ταξίδι, επιστρεφόμενοι είναι μόνο οι φόροι λιμένων.
- Αιτήσεις για επιστροφή χρημάτων θα δεχόμαστε μέχρι και 5 μήνες μετά την έκδοση των εισιτηρίων.
- Ακύρωση μπορεί να γίνει **ΜΟΝΟ** σε ολική καμπίνα και όχι μέρος αυτής ή μεμονομένου επιβάτη.

Εισιτήρια που έχουν εκδοθεί από άλλα πρακτορεία σε Κύπρο & Ελλάδα οι ακυρώσεις γίνονται από το εκάστοτε πρακτορείο και εφαρμόζεται η ίδια ακυρωτική πολιτική και διαδικασία αίτησης ακύρωσης.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ & ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Ενήλικοι επιβάτες που επιθυμούν να αλλάξουν ημερομηνία ταξιδιού θα επιβαρύνονται με κόστος αλλαγής €25,00 ανά εισιτήριο.

Ανήλικοι επιβάτες ηλικίας 4-12 ετών που επιθυμούν να αλλάξουν ημερομηνία ταξιδιού θα επιβαρύνονται με κόστος αλλαγής €10,00 ανά εισιτήριο.

Ανήλικοι Επιβάτες 0 – 3.99 ετών που επιθυμούν να αλλάξουν ημερομηνία ταξιδιού θα επιβαρύνονται με κόστος αλλαγής €0,00 ανά εισιτήριο.

Η αλλαγή στοιχείων στις κρατήσεις των οχημάτων και αυτοκινούμενων караβανιών θα χρεώνεται €25.00 ανά εισιτήριο.

Η αλλαγή στοιχείων στις κρατήσεις για μοτοσυκλέτες θα χρεώνεται €10,00 ανά κράτηση.

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Για αναβάθμιση κράτησης νοουμένου ότι υπάρχουν διαθέσιμες θέσεις θα πληρώνεται η αντίστοιχη διαφορά ναύλου βάση τιμοκαταλόγου. Η αναβάθμιση γίνεται μόνο μέσω του τηλεφωνικού κέντρου (υπάρχει τέλος εξυπηρέτησης).

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Τελευταία μέρα κρατήσεων για κάθε δρομολόγιο θα είναι:

- 7 ημέρες πριν από κάθε αναχώρηση για κρατήσεις μηχανοκίνητων και για κρατήσεις επιβατών που συνοδεύουν μηχανοκίνητα.
- 3 ημέρες πριν από κάθε αναχώρηση για επιβάτες που δεν συνοδεύουν μηχανοκίνητα.

ΝΑΥΛΑ

Τα ναύλα για τις υπηρεσίες όπου προσφέρονται βρίσκονται στην ιστοσελίδα www.scandroholding.com και www.orthodoxouaviation.com στη φόρμα αγοράς. Οποιαδήποτε αύξηση ή μείωση στα ναύλα δεν επηρεάζει τις κρατήσεις που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί ή επιλεγεί. Για ηλεκτρονικές αγορές, αφού ο επιβάτης επιλέξει την αναγραφόμενη τιμή, ο ναύλος δεν μπορεί να αλλάξει κατά τη διαδικασία αγοράς του εισιτηρίου.

ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Όλοι οι επιβάτες, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών και των βρεφών, πρέπει να έχουν στην κατοχή τους έγκυρο έγγραφο πολιτικής ταυτότητας ή διαβατήριο κατά τον έλεγχο εισιτηρίων στο λιμάνι. Διαφορετικά η επιβίβαση θα απορριφθεί, χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων. Πριν ξεκινήσουν το ταξίδι, οι επιβάτες πρέπει να βεβαιωθούν ότι έχουν στην κατοχή τους όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για την αποβίβαση στο λιμάνι. Η εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε άρνηση από τοπικές αρχές. Μέλη του ΓΕΕΣ ή ΓΕΕΦ ταξιδεύουν με διαβατήριο ή πολιτική ταυτότητα μόνο. Η στρατιωτική ταυτότητα δεν αποτελεί ταξιδιωτικό αποδεκτό έγγραφο.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΗ

Είναι υποχρεωτική για λόγους ασφαλείας, η ονομαστική καταγραφή των επιβατών σε κάθε δρομολόγιο. Ο κάθε επιβάτης υποχρεούται να δίνει τα στοιχεία του ταξιδιωτικού εγγράφου του όπου θα χρησιμοποιήσει για να ταξιδέψει. Τα στοιχεία που χρειάζονται για καταγραφή είναι τα εξής:

- Επώνυμο
- Όνομα (Ολογράφως)
- Αριθμός επίσημου ταξιδιωτικού εγγράφου
- Φύλο
- Ιθαγένεια
- Ημερομηνία γέννησης (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ)
- Ημερομηνία έκδοσης και λήξης του ταξιδιωτικού εγγράφου

Κατά την ηλεκτρονική κράτηση ή την έκδοση του εισιτηρίου, ο επιβάτης οφείλει να δίνει ακριβή στοιχεία ταυτότητας του, αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωση του από την εταιρεία σε περίπτωση καθυστέρησης, ακύρωσης ή ματαίωσης του δρομολογίου του πλοίου. Ο επιβάτης οφείλει επίσης να ελέγχει κατά την έκδοση του εισιτηρίου την ορθότητα των αναγραφόμενων στο εισιτήριο στοιχείων (ημερομηνία, ώρα, δρομολόγιο, πλοίο, στοιχεία ταυτότητας κ.λ.π.) και να μην το παραλαμβάνει σε περίπτωση λανθασμένης αναγραφής.

Κατά την έκδοση εισιτηρίων θα πρέπει να δηλώνονται στο πρακτορείο ή στην Scandro Holding Ltd για εκείνες τις περιπτώσεις ατόμων που χρήζουν ιδιαίτερης φροντίδας ή βοήθειας, σε περίπτωση ανάγκης και χρειάζεται να προσκομίζουν κάρτα αναπηρίας. Με την αγορά εισιτηρίου αεροπορικής καρέκλας οι επιβάτες θα πρέπει να αποδέχονται ότι ο χώρος ξεκούρασης και ύπνου είναι η αεροπορική καρέκλα και όχι σε οποιοδήποτε άλλο μέρος του καραβιού. Άτομο που έχει εισέλθει στη Κύπρο μέσω οποιουδήποτε παράνομου αεροδρομίου ή λιμένα (κατεχόμενα) δεν μπορεί να επιβιβαστεί από Κύπρο για Ελλάδα.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ

Ο επιβάτης οφείλει:

α) να βρίσκεται στον χώρο επιβίβασης του πλοίου τουλάχιστον **4 ώρες πριν την αναχώρηση**. Η διαδικασία επιβίβασης ολοκληρώνεται μια ώρα πριν την αναχώρηση του πλοίου.

β) να φέρει το όχημά του στον χώρο αναμονής φόρτωσης 4 ώρες πριν τον απόπλου. Ο οδηγός υποχρεούται να φορτώσει και να εκφορτώσει το όχημα του, με τις αποσκευές που θα βρίσκονται εντός του οχήματος. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά εντός οχήματος σε χύμα μορφή αντικείμενα, τρόφιμα, ρουχισμός εντός χαρτοκιβωτίων ή οπουδήποτε αλλού εκτός αποσκευών.

Η σειρά προτεραιότητας φόρτωσης των οχημάτων καθορίζεται από τους Κανονισμούς Λιμένα κάθε Λιμενικής Αρχής, στη περιοχή της οποίας γίνεται η φόρτωση.

Όλοι οι επιβάτες οφείλουν να είναι εφοδιασμένοι με τα απαραίτητα έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα.

Η Scandro Holding Ltd διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει την επιβίβαση σε επιβάτη χωρίς τα απαραίτητα ταξιδιωτικά έγγραφα.

Εάν ο επιβάτης επιθυμεί να αποβιβασθεί πριν τον απόπλου του πλοίου, τότε υποχρεούται να το δηλώσει στο Λογιστήριο του πλοίου και να πάρει μαζί του τις αποσκευές και το όχημά του, εφόσον είναι εφικτό να μετακινηθεί από το χώρο στάθμευσης του πλοίου. (Δεν υπάρχει επιστροφή χρημάτων).

Η εταιρεία δεν ευθύνεται κατά την είσοδο και έξοδο των πολύ χαμηλών οχημάτων σε περίπτωση οποιασδήποτε ζημιάς, ο ιδιοκτήτης/οδηγός αποφασίζει και φέρει ευθύνη εάν θα ταξιδέψει με το συγκεκριμένο όχημα.

ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Οι ανήλικοι επιβάτες πρέπει να έχουν στην κατοχή τους έγκυρο ατομικό έγγραφο ταυτότητας. Επιβάτες ηλικίας κάτω των 18 ετών επιτρέπεται να ταξιδέψουν μόνο όταν συνοδεύονται από ενήλικα. Εάν αυτό το άτομο δεν είναι γονέας ή κηδεμόνας, χρειάζονται μια δήλωση υπογεγραμμένη από τους γονείς/κηδεμόνες όπου πρέπει να παραδοθεί στις αρμόδιες αρχές, με την οποία εμπιστεύονται το παιδί στον καθορισμένο συνοδό, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για το παιδί για όλους τους νόμιμους σκοπούς. Αυτή η δήλωση-εξουσιοδότηση πρέπει να συνοδεύεται από τα έγκυρα έγγραφα ταυτότητας και των δύο γονέων ή κηδεμόνων και στην περίπτωση υπηκόων τρίτων χωρών, την άδεια διαμονής όπου είναι εγγεγραμμένο το παιδί. Η δήλωση- εξουσιοδότηση όπως επίσης και τα φωτοαντίγραφα ταυτοτήτων γονέων και συνοδού πρέπει να είναι υπογεγραμμένα και σφραγισμένα από πιστοποιιών υπάλληλο. Σε καμία περίπτωση ο Πλοίαρχος του πλοίου και/ή οποιοδήποτε άλλο μέλος του πληρώματος δεν αναλαμβάνει την επιμέλεια και ευθύνη για το παιδί που βρίσκεται στο πλοίο. Εξυπακούεται ότι οι επιβάτες θα είναι υπεύθυνοι για την παροχή όλων των απαραίτητων εγγράφων που απαιτούνται από τη χώρα προέλευσης και η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη εάν αυτά τα έγγραφα κριθούν ανεπαρκή από τις αρχές στο προοριζόμενο λιμάνι. Σε καμία περίπτωση, η Scandro Holding Ltd δεν είναι υπεύθυνη εάν λόγω ανεπαρκών εγγράφων ή/και πιστοποιητικών ταυτοπροσωπίας, δεν επιτραπεί η επιβίβαση από τις αρμόδιες Αρχές του κράτους ή τις Λιμενικές Αρχές.

ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΕΓΚΥΩΝ

Γυναίκα επιβάτης που κυοφορεί και δεν ξεπερνά την 28^η εβδομάδα κύησης, μπορεί να επιβιβαστεί και να ταξιδέψει χωρίς οποιαδήποτε ιατρική βεβαίωση αφού δεν υπάρχουν επιπλοκές εγκυμοσύνης.

Γυναίκα επιβάτης που διανύει την 28^η έως 36^η εβδομάδα κύησης μπορεί να ταξιδέψει μόνο με ιατρική βεβαίωση από τον/την γυναικολόγο της η οποία να έχει εκδοθεί όχι πέραν των 10 ημερών πριν το ταξίδι, αναφέροντας την ημερομηνία πιθανού τοκετού, ότι η κύηση είναι χωρίς επιπλοκές, το ονοματεπώνυμο του/της γυναικολόγου και ότι η επιβάτης μπορεί να επιβιβαστεί και να ταξιδέψει.

Γυναίκα επιβάτης που διανύει την 36^η εβδομάδα κύησης και μετά και κυοφορεί 1 έμβρυο δεν μπορεί να ταξιδέψει.

Γυναίκα επιβάτης που διανύει την 32^η εβδομάδα κύησης και μετά και κυοφορεί 2 ή 3 ή περισσότερα έμβρυα δεν μπορεί να ταξιδέψει.

Γυναίκα που γέννησε φυσιολογικά μπορεί να ταξιδέψει αφού περάσουν 48 ώρες από την ημέρα και ώρα τοκετού. Γυναίκα που γέννησε με καισαρική μπορεί να ταξιδέψει 10 ημέρες μετά τον τοκετό καισαρικής με σχετική βεβαίωση γιατρού ότι μπορεί να ταξιδέψει.

ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

Οι κρατήσεις και οι υπηρεσίες που προσφέρονται στα άτομα με μειωμένη κινητικότητα είναι υπό τους ίδιους όρους με όλους τους άλλους επιβάτες χωρίς επιπλέον κόστος. Η εταιρεία και οι φορείς εκμετάλλευσης του τερματικού σταθμού θα καταβάλουν κάθε εύλογη προσπάθεια για να εξασφαλίσουν επαρκή βοήθεια στα άτομα με μειωμένη κινητικότητα κατά την επιβίβαση και την αποβίβαση εντός και εκτός του πλοίου. Είναι ευθύνη των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα να επικοινωνούν εγγράφως, κατά την αγορά εισιτηρίου ή τουλάχιστον σαράντα οκτώ ώρες πριν (48 ώρες πριν το ταξίδι), τις συγκεκριμένες απαιτήσεις τους για διαμονή, καθίσματα, ζητούμενες υπηρεσίες ή την ανάγκη μεταφοράς ιατρικού εξοπλισμού. Τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα πρέπει να είναι παρών στο λιμάνι 4 ώρες πριν από την αναχώρηση. Επίσης τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα θα μεταφέρονται προς το καράβι με συνοδεία από λειτουργό εξυπηρέτησης της διαχειρίστριας εταιρείας του λιμανιού. Εάν είναι απολύτως απαραίτητο σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού, με αρ. 1177/2010, η εταιρεία μπορεί να απαιτήσει τη συνοδεία των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα από άλλο άτομο όπου μπορεί να παρέχει την απαραίτητη βοήθεια. Εάν για δικαιολογημένους λόγους ασφαλείας ή/και λόγω του σχεδιασμού του πλοίου ή της υποδομής και εξοπλισμού στα λιμάνια (συμπεριλαμβανομένων των λιμενικών τερματικών σταθμών), είναι αδύνατο να επιτραπεί η ασφαλής ή εφικτή επιβίβαση, αποβίβαση ή μεταφορά ατόμων με μειωμένη κινητικότητα, η εταιρεία μπορεί να αρνηθεί να αποδεχτεί την κράτηση και/ή να εκδώσει την δέσμευση ή/και να αρνηθεί την επιβίβαση, αναφέροντας αμέσως τους λόγους. Τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα στα οποία απαγορεύεται η επιβίβαση για τους παραπάνω λόγους έχουν δικαίωμα αποζημίωσης. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και ειδικότερα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1177/2010 η ζημιά σε εξοπλισμό κινητικότητας ή άλλο ειδικό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από άτομα με μειωμένη κινητικότητα, εάν το συγκεκριμένο γεγονός οφείλεται σε υπαιτιότητα ή αμέλειά του. Εάν χρειαστεί, η εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει γρήγορα τον κατάλληλο προσωρινό εξοπλισμό αντικατάστασης. Στο πλοίο υπάρχει βοήθεια όπου παρέχεται από το αρμόδιο άτομο που έχει ορίσει η εταιρεία. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, το άτομο που διορίστηκε να βοηθά άτομα με μειωμένη κινητικότητα θα βρίσκεται στο σημείο συνάντησης και στα σημεία επιβίβασης. Η πρόσβαση στα καταστρώματα του πλοίου διευκολύνεται από την παρουσία ενός φωτιζόμενου πληκτρολογίου, ήχου και κατάλληλων πλήκτρων για επιβάτες με οπτική αναπηρία. Καμπίνες εξοπλισμένες για άτομα με μειωμένη κινητικότητα είναι διαθέσιμες στο πλοίο, σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς. Στους κοινόχρηστους χώρους, οι διάδρομοι που οδηγούν στα κύρια σημεία του πλοίου όπου υπάρχουν υπηρεσίες επισημαίνονται με απτικούς οδηγούς. Υπάρχουν επίσης αποκλειστικές και εξοπλισμένες τουαλέτες για άτομα με μειωμένη κινητικότητα.

ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΝΤΑΙ ΤΑ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΑ – ΕΤΑΙΡΙΚΑ – ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ

Επιτρέπεται μόνο ένα συνοδευόμενο όχημα ανά επιβάτη. Επίσης σε περίπτωση άλλου οδηγού εκτός από τον ιδιοκτήτη του οχήματος ο μοναδικός δικαιούχος είναι Α' βαθμού συγγενής ή σύζυγοι με την απαραίτητη εξουσιοδότηση πιστοποιημένη από πιστοποιών υπάλληλο. Το όχημα επιβιβάζεται και αποβιβάζεται από τον επιβάτη, ο οποίος μόλις σταθμεύσει στη θέση που υποδεικνύεται από το πλήρωμα του πλοίου, είναι υποχρεωμένος να σβήσει τον κινητήρα, να ενεργοποιήσει την ταχύτητα, να τραβήξει το χειρόφρενο και να κλειδώσει το όχημα. Η πρόσβαση στον χώρο του γκαράζ παραμένει κλειστή κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Τα οχήματα που δεν κινούνται δεν επιτρέπεται να επιβιβάζονται με επιβάτες. Ο επιβάτης πρέπει να έχει στην κατοχή του όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για την αποβίβαση και τον εκτελωνισμό του οχήματος στο προοριζόμενο λιμάνι. Σε περίπτωση συνιδιοκτησίας με Τράπεζα, απαιτείται πρωτότυπη εξουσιοδότηση της Τράπεζας που επιτρέπει στον συνιδιοκτήτη να μεταφέρει αυτοκίνητο στο εξωτερικό. Η εταιρεία αρνείται κάθε ευθύνη σε περίπτωση ελλείπων εγγράφων. Όλα τα έξοδα που προκύπτουν από την επιβίβαση, την αποβίβαση και τον εκτελωνισμό του οχήματος βαρύνουν τον επιβάτη. Οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί από το όχημα στο πλοίο ή/και σε τρίτους πρέπει να πληρωθεί απευθείας από τον επιβάτη που την προκάλεσε ή μέσω της ασφαλιστικής του εταιρείας. Ωστόσο, στον επιβάτη μπορεί να ζητηθεί να υπογράψει δήλωση ευθύνης για ζημιές πριν αποβιβαστεί από το πλοίο. Συνιστούμε να συνάψετε ένα συμβόλαιο ασφάλισης για την κάλυψη τυχόν ζημιών που μπορεί να προκύψουν κατά τη θαλάσσια μεταφορά για τις οποίες δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη η εταιρεία. Η εταιρεία θα είναι υπεύθυνη μόνο για ζημιές που προκύπτουν από την άμεση ευθύνη του και εντός των ορίων που προβλέπονται από το Κυπριακό Δίκαιο και τις ισχύουσες Διεθνείς Συμβάσεις. Υπάρχει χρέωση €20 ανά διαδρομή για τέλη φόρτωσης και εκφόρτωσης οχημάτων τα οποία θα πληρώνονται κατά την κράτηση και συμπεριλαμβάνονται στους φόρους λιμένων. Στη περίπτωση αυτοκινούμενου караβανιού μέγιστο αποδεκτό μήκος είναι τα **5m**. Απαγορεύεται η μεταφορά ρυμουλκούμενων караβανιών. Οχήματα που έχουν εισέλθει στη Κύπρο μέσω παράνομων αεροδρομίων ή λιμανιών δεν μπορούν να επιβιβαστούν. Δικαίωμα ταξιδιού έχουν μόνο οχήματα, караβάνια ή μοτοσυκλέτες που εισήλθαν στη Κύπρο από ελεγχόμενα σημεία της Κυπριακής Δημοκρατίας και όχι μέσω κατεχομένων.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Ο λιμενικός μας πράκτορας θα επικοινωνήσει γραπτώς με τον κάθε ιδιοκτήτη/οδηγό οχήματος και ο κάθε οδηγός υποχρεούται να αποστείλει τα πιο κάτω έγγραφα για να ταξιδέψει με το όχημα του:

1. Κοτσιάνι (Τίτλος Ιδιοκτησίας)
2. Άδεια Κυκλοφορίας μέχρι Δεκέμβριο 2025
3. Άδεια Οδήγησης
4. Ασφάλεια Οχήματος
5. Πινακίδες Οχήματος

Εξουσιοδοτήσεις μόνο σε άτομα Α' βαθμού συγγένειας ή συζύγους.

Σε περίπτωση συνιδιοκτησίας με Τράπεζα απαιτείται η έγγραφη έγκριση/αποδοχή της τράπεζας να ταξιδέψει το υπό συνιδιοκτησία αυτοκίνητο.

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Στις αποσκευές επιτρέπονται μόνο προσωπικά αντικείμενα. Επιτρέπεται **ΜΟΝΟ** η μεταφορά αποσκευών (ταξιδιωτική βαλίτσα / χειραποσκευών / χαρτοκιβωτίων κλειστά με ταινία χωρίς φθορές) **με μέγιστο αριθμό αποσκευών ανά επιβάτη 3 τεμάχια**. Δεν επιτρέπονται επικίνδυνα και επιβλαβή προϊόντα, με την επιφύλαξη των ισχυόντων κανονισμών ασφαλείας. Οι επιβάτες παρακαλούνται να πάρουν μαζί τους όλες τις αποσκευές που είναι απαραίτητες για το ταξίδι, καθώς τα καταστρώματα του γκαράζ είναι κλειστά κατά την πλεύση. Η ευθύνη της εταιρείας για τις αποσκευές δεν μπορεί να υπερβεί τα όρια που προβλέπονται από τη Σύμβαση των Αθηνών της 13/12/1974 όπως τροποποιήθηκε από το Πρωτόκολλο του Λονδίνου της 01/11/2002 ή και από τους κυπριακούς νόμους και τους διεθνείς κανονισμούς στο παρόν τομέα που μπορεί να ισχύει. Οι αποσκευές (διαστάσεις 90cmx75cmx43cm) που δικαιούται να μεταφέρει ο κάθε επιβάτης πρέπει να περνούν από έλεγχο στο λιμάνι. Η εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά σε κοσμήματα, χρήματα, έγγραφα, χειρόγραφα, ασφάλειες και τιμαλφή, όπου κι αν φυλάσσονται στο πλοίο. Εάν οι επιβάτες ανακαλύψουν ότι έχουν χάσει κάποια από τα προσωπικά τους αντικείμενα ενώ βρίσκονται στο πλοίο, μπορούν να αναφέρουν την απώλεια απευθείας στην υποδοχή του πλοίου. Η αναφορά απώλειας πρέπει να αποσταλεί εντός μίας εβδομάδας από την ημερομηνία αποβίβασης του επιβάτη. Σε καμία περίπτωση η εταιρεία δεν θα υποχρεωθεί να καταβάλει αποζημίωση σε περίπτωση μη εύρεσης των αντικειμένων.

ΠΟΛΥΤΙΜΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Η Scandro Holding Ltd δεν φέρει ευθύνη για την διατήρηση των προσωπικών σας αντικειμένων, εκτός αν έχουν δοθεί για φύλαξη στο λογιστήριο του πλοίου (Μετά από συγκεκριμένη χρέωση). Ο επιβάτης δικαιούται να μεταφέρει χειραποσκευές ή ταξιδιωτικές βαλίτσες προσωπικών αντικειμένων ανεξαρτήτου βάρους οι οποίες θα περνούν από έλεγχο στο λιμάνι και δεν θα επιτρέπεται να μεταφέρονται άλλου είδους φορτία στα οχήματα. Για μεταφορά αποσκευών προς και από το καράβι δεν υπάρχει καμία ευθύνη από τον μεταφορέα και το προσωπικό, όμως θα παρέχεται οποιαδήποτε βοήθεια ζητηθεί ή χρειαστεί. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για απώλεια χρημάτων, πολύτιμων ειδών ή αποσκευών στους κοινόχρηστους χώρους του πλοίου ή στα οχήματα τους.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ (ΣΚΥΛΟΙ & ΓΑΤΟΙ ΜΟΝΟ)

Στο πλοίο μπορούν να φιλοξενηθούν μόνο σκύλοι και γάτες είτε χρησιμοποιώντας ένα από τα 10 διαθέσιμα κλουβιά του πλοίου (μπορούν να φιλοξενηθούν μέχρι και 40kg σκύλο). Εναλλακτικά, θα μπορείτε να φέρετε το κατοικίδιο στην καμπίνα (κατοικίδια έως 5kg μόνο), αγοράζοντας συγκεκριμένο εισιτήριο για καμπίνα (καμπίνες για φιλοξενία κατοικίδιων είναι 2) που επιτρέπεται να φιλοξενηθεί το κατοικίδιο. Ο κάθε επιβάτης μπορεί να μεταφέρει στο καράβι μόνο 1 κατοικίδιο. Το κατοικίδιο μεταφέρεται και ταξιδεύει μόνο με τον ιδιοκτήτη του. Στα κατοικίδια δεν επιτρέπεται η είσοδος στο εσωτερικό του καραβιού και στους κοινόχρηστους χώρους. Διαφορετικά, η επιβίβαση μπορεί να απορριφθεί. Τα ζώα δεν επιτρέπονται μέσα στα οχήματα κατά την διάρκεια της πλεύσης. Τα κατοικίδια όλα ανεξαιρέτως κατά την προσέλευση τους στο λιμάνι πρέπει να εισέρχονται στην αίθουσα επιβατών για την επιβίβαση τους στο καράβι. Οι επιβάτες πρέπει να παρέχουν τροφή και νερό για το κατοικίδιο τους. Ο επιβάτης πρέπει να κοιτάζει προσωπικά το ζώο και είναι υποχρεωμένος να μαζεύει/καθαρίζει περιττώματα, ή οτιδήποτε άλλο, που αφήνει το ζώο. Οποιαδήποτε ζημιά στο πλοίο, τα πρόσωπα ή την περιουσία που προκαλείται από το ζώο πρέπει να πληρωθεί επί τόπου

από τον ιδιοκτήτη του. Ο επιβάτης είναι υπεύθυνος για τους εμβολιασμούς και όλα τα απαραίτητα έγγραφα για το ταξίδι και την αποβίβαση στη χώρα του προορισμού. Για ταξίδια, απαιτείται εγγραφή στο μητρώο σκύλων (μικροσίπ) και πιστοποιητικό καλής υγείας που έχει εκδοθεί από κτηνίατρο. Απαιτείται ευρωπαϊκό διαβατήριο για κατοικίδια. Τα έγγραφα που πρέπει να προσκομιστούν στο λιμάνι είναι τα εξής: πιστοποιητικό υγείας σύμφωνα με το Παράρτημα IV του Κανονισμού Εφαρμογής (ΕΕ) Αρ.577/2013, αντίγραφο του πιστοποιητικού με τα στοιχεία ηλεκτρονικής αναγνώρισης του ζώου, αντίγραφο του πιστοποιητικού με τα στοιχεία του αντιλυσσικού εμβολιασμού. Εκτός από τον αντιλυσσικό εμβολιασμό, ζώα που προέρχονται από τρίτες χώρες πρέπει να υποβληθούν σε αυτό που είναι γνωστό ως «τιτλοδότηση αντισωμάτων» (δεν αφορά κατοικίδια που προέρχονται από Ευρωπαϊκό κράτος). Για ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τη μεταφορά κατοικίδιων ζώων, συνιστούμε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο του Υπουργείου Υγείας της Κύπρου και τον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Ένωσης πριν από την αγορά εισιτηρίου κατοικίδιου και πριν ταξιδέψετε. Εάν φτάσουν οι επιβάτες στο λιμάνι με ζώο που δεν αναφέρεται στο εισιτήριο, η εταιρεία θα ελέγξει τη διαθεσιμότητα των θέσεων επί του πλοίου και εισπράττει τον ναύλο, εκδίδοντας εισιτήριο. Οι τυφλοί επιβάτες μπορούν να ταξιδεύουν συνοδευόμενοι από σκύλο-οδηγό, σύμφωνα με τους εθνικούς διεθνείς κανονισμούς και τους κανονισμούς της ΕΕ (άρθρο 11.5 του Κανονισμού ΕΕ, αρ. 1177/2010). Ο σκύλος-οδηγός μπορεί να ταξιδέψει στην καμπίνα με τον επιβάτη με την προϋπόθεση ότι υπάρχει διαθέσιμη καμπίνα που μπορεί να φιλοξενήσει κατοικίδιο. Η παρουσία του σκύλου σέρβις θα πρέπει να δηλωθεί την ώρα της κράτησης μέσω τηλεφωνικού κέντρου (+357 24841051 ή ferry@orthodoxou.com.cy) και στο λιμάνι κατά την άφιξη των επιβατών. Σε περίπτωση που η εταιρεία έχει παρατηρήσει ότι ο σκύλος έχει επιθετική συμπεριφορά θα απαγορεύεται η είσοδος του στο καράβι. Στο πλοίο υπάρχουν ειδικοί χώροι διαμονής κατοικίδιων ζώων. Για τα κατοικίδια υπάρχουν **10 θέσεις σε κλουβιά του πλοίου** στον χώρο του γκαράζ όπου οι ιδιοκτήτες μπορούν να επισκέπτονται τα κατοικίδια τους με συνοδό από το πλήρωμα του καραβιού σε καθορισμένους χρόνους όπως θα ενημερωθούν στο καράβι (με μέγιστο αριθμό -3-4 επισκέψεων καθ' όλη την διάρκεια του ταξιδιού μεταξύ των ωρών 09:30 – 21:30) . Οι επιβάτες που ταξιδεύουν με κατοικίδιο θα πρέπει να έχουν μαζί τους το πρόσφατα ενημερωμένο βιβλιάριο υγείας του και το διαβατήριό του και είναι υπεύθυνοι για την φροντίδα, την ασφάλεια και την υγιεινή του.

Στις δύο ειδικά διαμορφωμένες καμπίνες για κατοικίδια επιτρέπεται μόνο ένα κατοικίδιο **μέχρι 5 κιλά (μικρόσωμο)**.

Θα πρέπει να γνωστοποιηθεί έγκαιρα στην εταιρεία για προβλήματα υγείας των κατοικίδιων κατά την κράτηση τους, σε περίπτωση που έχουν σοβαρά προβλήματα υγείας η επιβίβαση μπορεί να απορριφθεί. Απαγορεύεται η μεταφορά έγκυος κατοικίδιου ή κατοικίδιου που γέννησε κάτω από 40 ημέρες.

Προσέλευση στο λιμάνι και στο καράβι **όλα τα κατοικίδια** – σκύλοι ανεξαιρέτως πρέπει να **φοράνε φίμωτρο** ή πρέπει να είναι μέσα σε κλουβί, διαφορετικά η επιβίβαση μπορεί να απορριφθεί.

Στο πλοίο δεν επιτρέπεται η μεταφορά / επιβίβαση 4 φυλών σκυλιών όπου απαγορεύονται να ταξιδέψουν:

1. **Dogo Argentine**, 2. **Fila Brasileiro**, 3. **Japanese Tosa**, 4. **Pit Bull Terrier** ή **American Pit Bull**.

NΟΜΙΣΜΑ

Το νόμισμα στο πλοίο είναι το € ευρώ. Επιταγές δεν γίνονται δεκτές.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ο πλοιοκτήτης και η εταιρεία έχουν ασφάλιση που έχει εκδοθεί από το P&I Club αποκλειστικά σε σχέση με την ευθύνη τους έναντι τρίτων.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΠΛΟΙΟ

Ο επιβάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται στις οδηγίες των αρμόδιων προσώπων του πλοίου, που σχετίζονται με την ησυχία, ευταξία, καθαριότητα και ασφάλεια του πλοίου. Ο επιβάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται στους κανονισμούς του πλοίου, καθώς και στις οδηγίες του πλοιάρχου ή του πληρώματος του πλοίου κατά την διάρκεια του ταξιδιού και να απευθύνονται στα αρμόδια μέλη σε περίπτωση προβλήματος. Θα απαγορεύεται η είσοδος στο πλοίο στα άτομα τα οποία αρνούνται να συμμορφωθούν και θα αναφέρονται στις κατά τόπους Λιμενικές Αρχές. Η Scandro Holding Ltd και το πλοίο δεν φέρουν ευθύνη για ατυχήματα και απώλειες ή ζημιές πριν την επιβίβαση ή φόρτωση στο πλοίο και μετά την αποβίβαση ή εκφόρτωση από αυτό. Απαγορεύεται η μεταφορά εκρηκτικών, εύφλεκτων, εμπρηστικών και γενικά επικίνδυνων υλών. Απαγορεύεται η μεταφορά τροφίμων και άλλων ειδών σίτισης και κατάποσης (λόγω υψηλών θερμοκρασιών και μη σωστής φύλαξης προς αποφυγή τροφικής δηλητηρίασης από τα δικά τους φαγητά. Οι επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται προς όλους τους κανονισμούς ασφαλείας κατά την επιβίβαση, την αποβίβαση και της δημοσίας τάξεως εντός του Πλοίου και να τηρούν τους κανόνες υγιεινής.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Το ταξίδι διαρκεί 31 ώρες.

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ Η΄ ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η Scandro Holding Ltd δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις δρομολογίου, παρέκκλιση και μη τήρηση κανονικής πορείας που οφείλονται σε κακές καιρικές συνθήκες ή σε εντολές Αρμόδιων Αρχών ή σε λόγους ανωτέρας βίας και γίνονται με κύριο μέλημα την ασφάλεια των επιβατών.

ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ

Η Scandro Holding Ltd κάνει κάθε δυνατή προσπάθεια για να τηρήσει τα δρομολόγια που είναι δημοσιευμένα αλλά διατηρεί το δικαίωμα για την τροποποίησή τους, εφόσον παραστεί ανάγκη. Τα δρομολόγια μπορούν να τροποποιηθούν, και οι αλλαγές αυτές ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της Scandro Holding Ltd και Orthodoxou Aviation Ltd.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Για υποβολή παραπόνων, υπάρχει δικαίωμα υποβολής – κατάθεσης εντός ενός μηνός. Για οποιοδήποτε άλλο ατύχημα ή σε σχέση με το όχημα πρέπει να υποβάλλεται πριν την αναχώρηση του από το καράβι. Η εταιρεία πρέπει να ενημερώσει τον επιβάτη ότι το παράπονο έγινε αποδεκτό, απορρίφθηκε ή ότι θα εξεταστεί. Ο χρόνος που απαιτείται για την παροχή οριστικής απάντησης στην καταγγελία δεν θα υπερβαίνει τους δύο μήνες από την παραλαβή της. Τα παράπονα μπορούν να σταλούν στα ελληνικά ή/και στα αγγλικά μέσω email στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου support@scandroholding.com.

Αυτός που κάνει καταγγελία θα πρέπει να στείλει μια επιστολή που να περιέχει τουλάχιστον:

- Τα στοιχεία ταυτότητας του χρήστη (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση), επισυνάπτοντας αντίγραφο του εγγράφου ταυτότητάς του και τα στοιχεία του εκπροσώπου του (εάν υπάρχει), που επισυνάπτεται εξουσιοδότηση πληρεξουσίου.
- Τα στοιχεία αναγνώρισης για το ταξίδι (ημερομηνία, ώρα αναχώρησης, προέλευση και προορισμός) και για τη σύμβαση μεταφοράς (κωδικός κράτησης ή αριθμός εισιτηρίου).
- Περιγραφή της ασυνέπειας της υπηρεσίας με τις απαιτήσεις που ορίζονται από Ευρωπαϊκή ή εθνική νομοθεσία και γενικοί όροι μεταφοράς.

Ο ρόλος του Υφυπουργείου Ναυτιλίας ως Δευτεροβάθμιο Όργανο

Το Υφυπουργείο Ναυτιλίας ως ο Εθνικός Φορέας Επιβολής του Κανονισμού για τα δικαιώματα των επιβατών στις θαλάσσιες και εσωτερικές πλωτές μεταφορές (Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1177/2010) ενεργεί ως Δευτεροβάθμιο Όργανο για παράπονα που δεν έχουν επιλυθεί από τον μεταφορέα ή τον φορέα εκμετάλλευσης τερματικού σταθμού.

Συνεπώς, σημειώνεται ότι το Υφυπουργείο Ναυτιλίας αποδέχεται μόνο εκείνα τα παράπονα τα οποία έχουν υποβληθεί πρώτα στον μεταφορέα ή φορέα εκμετάλλευσης τερματικού σταθμού και εξετάζει την εικαζόμενη παράβαση, επιβάλλοντας κατάλληλες κυρώσεις όπου χρειάζεται. Διευκρινίζεται ότι το Υφυπουργείο Ναυτιλίας **δεν συμμετέχει στη διευθέτηση διαφορών**, αλλά περιορίζει τις δραστηριότητές του στη γενική επιβολή του Κανονισμού.

Υποβολή Παραπόνων Επιβατών

<https://www.dms.gov.cy/dms/shipping.nsf/all/D10FF5FB540CF850C225890800436648?opendocument> Το συμπληρωμένο έντυπο παραπόνου μπορεί να σταλεί:

α) ταχυδρομικώς στο Υφυπουργείο Ναυτιλίας, Κυλλήνης, Μέσα Γειτονιά, 4007, Λεμεσός, Κύπρος ή β) στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: passengerrights@dms.gov.cy.

(Οδηγία (ΕΕ) 2017/2109 για την τροποποίηση της Οδηγίας 98/41/ΕΚ για την εγγραφή των προσώπων που ταξιδεύουν σε επιβατικά πλοία. Όταν κάνει κράτηση ή αγορά, ο επιβάτης πρέπει να δώσει τα ακόλουθα στοιχεία: επώνυμο, όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία γέννησης, φύλο, ταυτότητα αριθμός εγγράφου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επιπλέον, ο επιβάτης θα πρέπει να μπορεί να υποδείξει έναν αριθμό επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και οποιοδήποτε δικό του άτομο ή τις ανάγκες για ειδική φροντίδα ή/και βοήθεια σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Τα Δεδομένα που παρέχονται θα διεκπεραιωθούν σύμφωνα με την Κυπριακή Νομοθεσία.